

## eRetail Week Experience 2024

### Visitaremos las operaciones de



FRÁVEGA



### Ficha para la visita técnica:

---

Ficha para la visita técnica:	1
Introducción	1
Ficha técnica de la visita a Droguería del Sud	2
Objetivos de la visita	2
Contexto y Datos para Profundizar la Visita	2
Preguntas Disparadoras	2

### Introducción

En el marco del **eRetail Week 2024**, se realizarán visitas técnicas a destacadas empresas del sector, proporcionando a los asistentes una oportunidad única para conocer de primera mano las mejores prácticas en comercio electrónico, logística y omnicanalidad en la industria de la salud, belleza y consumo masivo. **Estas visitas permiten explorar la operación "end to end" de líderes del mercado**, ofreciendo una visión profunda de sus desafíos, innovaciones y estrategias que impulsan el éxito en un entorno digital y omnicanal.

Los participantes tendrán la posibilidad de **interactuar con equipos clave de cada empresa**, quienes compartirán sus experiencias y conocimientos sobre la gestión eficiente de sus operaciones, la optimización de procesos y el fortalecimiento de la relación con el cliente. Este recorrido busca enriquecer el aprendizaje y fomentar el intercambio de buenas prácticas, apoyando el crecimiento y la evolución de los profesionales en el ecosistema de comercio electrónico.

👉 En esta ocasión, la visita técnica se centrará en una empresa pionera y líder en Argentina del sector Pharma

👉 Al finalizar la jornada, podrán asistir al [eLíderes Forum](#), un espacio colaborativo donde los líderes más influyentes de la industria digital comparten sus experiencias y perspectivas de manera abierta, sin juicios ni prejuicios, enfocados en el aprendizaje y el crecimiento colectivo.

## Ficha técnica de la visita a Droguería del Sud

**Nombre de la empresa:** Droguería del Sud

**Sitio Web:** <https://institucional.delsud.com.ar/>

### Objetivos de la visita

1. **Operación "end to end" en logística de salud:** explorar cómo se gestiona la distribución de productos farmacéuticos y salud en un entorno de comercio electrónico.
2. **Gestión de sourcing y alianzas con proveedores:** analizar las estrategias de abastecimiento de Droguería del Sud para ampliar su oferta en línea y satisfacer las demandas del mercado.
3. **Automatización y tecnología en almacenes:** observar la implementación de tecnología en sus almacenes para mejorar la eficiencia y la precisión en el procesamiento de pedidos.
4. **Optimización de la entrega y gestión de stock:** entender cómo Droguería del Sud maneja los tiempos de entrega y asegura la disponibilidad de productos esenciales, especialmente en áreas de alto impacto sanitario.

### Contexto y Datos para Profundizar la Visita

- **Innovación y tecnología en distribución de salud:** La compañía utiliza sistemas avanzados de seguimiento para garantizar el cumplimiento de normativas y asegurar la calidad en la distribución de productos de salud.
- **Responsabilidad y compromiso con la salud pública:** Droguería del Sud se enfoca en mantener altos estándares de calidad y seguridad, priorizando el bienestar de sus clientes y pacientes.
- **Manejo de inventarios críticos:** La empresa implementa prácticas especializadas para el manejo de productos de salud con alta demanda, asegurando su disponibilidad en tiempo y forma.

### Preguntas Disparadoras

1. ¿Qué tecnologías utiliza Droguería del Sud para asegurar la precisión y rapidez en su operación logística?
2. ¿Cómo enfrenta la empresa los desafíos de gestión de stock y abastecimiento en situaciones de demanda fluctuante?
3. ¿Cuáles son las estrategias de Droguería del Sud para mantener altos estándares de seguridad y calidad en sus entregas?